**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, поступивших в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Томской области**

**в I квартале 2024 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Томской области в I квартале 2024 г. поступило 37 обращений граждан, а именно:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Месяцы I квартала 2024 г.** | **Количество поступивших обращений** | **Доля обращений от общего количества обращений, поступивших в I квартале 2024 г. (%)** | **I квартал** **2023 г.** |
| 1. | январь | 16 | 43 | 36 (51%) |
| 2. | февраль | 12 | 33 | 16 (22 %) |
| 3. | март | 9 | 24 | 19 (27%) |
| **Всего:** | **37** | **100** | **71 (100%)** |

Количество поступивших обращений граждан **по типу обращения**:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тип обращения** | **Количество поступивших обращений** | **Доля обращений от общего количества обращений, поступивших в I квартале 2024 г. (%)** | **I квартал** **2022 г.** |
| 1. | заявления | 11 | 30 | 45 (63%) |
| 2. | предложения | 0 | 0 | 0 |
| 3. | жалобы | 0 | 0 | 0 |
| 4. | запросы информации | 26 | 70 | 26 (37%) |
| **Всего:** | **37** | **100** | **71 (100%)** |

**Каналы поступления** обращений:

1. **По источнику** поступления:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Источник поступления обращения** | **Количество поступивших обращений** | **Доля обращений от общего количества обращений, поступивших в I квартале 2024 г. (%)** | **I квартал** **2023 г.** |
| 1. | Администрация Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан | 0 | 0 | 0 |
| 2. | Аппарат Полномочного представителя Президента в Сибирском федеральном округе | 0 | 0 | 0 |
| 3. | Администрация Томской области | 0 | 0 | 0 |
| 4. | иные организации | 0 | 0 | 0 |
| 5. | граждане | 37 | 100 | 71 (100%) |
| **Всего:** | **37** | **100** | **71 (100%)** |

2. По типу доставки:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тип доставки** | **Количество поступивших обращений** | **Доля обращений от общего количества обращений, поступивших в I квартале 2024г. (%)** | **I квартал** **2023 г.** |
| 1. | почтой России | 4 | 11 | 7 (10%) |
| 2. | по сети Интернет (электронной почтой) | 24 | 65 | 24 (34%) |
| 3. | системой МЭДО | 0 | 0 | 0 |
| 4. | от граждан  | 9 | 24 | 40 (56%) |
| 5. | личный прием | 0 | 0 | 0 |
| **Всего:** | **37** | **100** | **71 (100%)** |

Основная тематика обращений, поступивших в Томскстат в I квартале 2024 г.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тематика обращений граждан** | **Количество обращений** | **Доля обращений от общего количества обращений, поступивших в I квартале 2024 г. (%)** | **I квартал** **2023 г.** |
| 1. | Учёт. Отчётность. Статистика | 1 | 3 | 3 (4%) |
| 2. | Строительные организации | 1 | 3 | 0 |
| 3. | Проведение официальных статистических наблюдений | 4 | 10 | 0 |
| 4. | Официальная статистическая информация | 3 | 8 | 0 |
| 5. | Инфляция и дефляция | 1 | 3 | 2 (3%) |
| 6. | Цены и ценообразование | 8 | 21 | 11 (16%) |
| 7. | Хозяйственная деятельность | 0 | 0 | 3 (4%) |
| 8. | Труд и занятость населения | 0 | 0 | 1 (1%) |
| 9. | Всероссийские переписи населения | 0 | 0 | 3 (4%) |
| 10. | Условия ведения предпринимательской деятельности | 0 | 0 | 1 (1%) |
| 11. | Государственные награды | 0 | 0 | 1 (1%) |
| 12. | Заработная плата. Система оплаты труда | 4 | 10 | 1 (1%) |
| 13. | Арендное жилье | 0 | 0 | 1 (1%) |
| 14. | Распределение предприятий и организаций по видам экономической деятельности | 0 | 0 | 1 (1%) |
| 15. | Архивные справки о трудовом стаже | 5 | 12 | 43 (63%) |
| 16 | Обращения, заявления и жалобы граждан | 1 | 3 | 0 |
| 17 | Личный прием руководителя Территориального органа | 1 | 3 | 0 |
| 18 | Трудовые отношения. Заключение договоров | 1 | 3 | 0 |
| 19 | Государственная кадастровая оценка | 1 | 3 | 0 |
| 20 | Полномочия государственных служащих | 1 | 3 | 0 |
| 21 | Электроэнергетика | 1 | 3 | 0 |
| 22 | Инвестиции | 1 | 3 | 0 |
| 23 | Государственные гарантии и компенсации | 1 | 3 |  |
| 24 | Налоговая отчетность | 1 | 3 |  |
| 25 | Государственная политика в сфере банковской деятельности | 1 | 3 |  |
| **Всего:** | **37** | **100** | **71 (100%)** |

Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Томской области в I квартале 2024 г. в установленные законодательством сроки дано 37 ответов на обращения граждан, из них:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тип отправки** | **Количество направленных ответов** | **Доля ответов от общего количества ответов на обращения, поступившие в I квартале 2024 г. (%)** | **I квартал** **2023 г.** |
| 1. | почтой России | 4 | 11 | 8 (11%) |
| 2. | по сети Интернет (электронной почтой) | 24 | 65 | 21 (30%) |
| 3. | системой МЭДО | 0 | 0 | 0 |
| 4. | на руки заявителю | 9 | 24 | 41 (59%) |
| **Всего:** | **37** | **100** | **70 (100)** |

По должностному лицу, подписавшему ответ:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Должностное лицо** | **Количество подписанных ответов** | **Доля подписанных ответов от общего количества ответов на обращения, поступившие в I квартале 2024 г. (%)** | **I квартал** **2023 г.** |
| 1. | Руководитель Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Томской области | 20 | 54 | 53 (76%) |
| 2. | Заместитель руководителя Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Томской области | 17 | 46 | 17 (24%) |
| **Всего:** | **37** | **100** | **70 (100%)** |

По количеству подготовленных ответов на обращения граждан в I квартале 2024г.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Отделы Томскстата** | **Количество подготовленных ответов на обращения граждан по отделам в I квартале 2024 г.** | **Доля подготовленных ответов от общего количества ответов на обращения, поступившие в I квартале 2024 г. (%)** | **I квартал** **2023 г.** |
| Финансово-экономический | 4 | 11 | 35 (50%) |
| Административный | 12 | 32 | 12 (17%) |
| Информационных ресурсов и технологий  | 1 | 3 | 1 (1%) |
| Статистики цен и финансов | 0 | 0 | 3 (5%) |
| Информационно-статистических услуг | 16 | 43 | 17 (25%) |
| Отдел сводных статистических работ и общественных связей | 1 | 3 | 0 |
| Отдел рыночных услуг | 2 | 5 | 1 (1%) |
| Отдел статистики труда, образования, науки и инноваций | 1 | 3 | 1 (1%) |
| **Итого:** | **37** | **100** | **70 (100%)** |